

AUFTRAGTELEKOMMUNIKATIONSDIENSTE FÜR PRIVATKUNDEN



1. Auftraggeber/in

Mieter Eigentümer

Frau Herr Titel

Geburtsdatum

Vorname

Nachname

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

Telefon

Telefon mobil

Telefax

E-Mail

Ich bin Kunde der Stadtwerke Hilden GmbH

▶ Kunden-Nr.

2. Abweichende Rechnungsanschrift

Frau Herr Titel

Vorname

Nachname

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

3. Installationsanschrift

Frau Herr Titel

Etage

Vorname

Nachname

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

Vermittlerkennung:

Interne Vermerke:

Stand: 01.01.2021 – Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

4. Produkte (jeweils inkl. gültige USt.)

hildenMedia S

Internet & Telefon 100/50 Mbit/s¹

Preis/Monat

Monat 1-12 **29,90 EUR**

ab Monat 13 **42,90 EUR**

hildenMedia M

Internet & Telefon 200/100 Mbit/s¹

Preis/Monat

Monat 1-12 **34,90 EUR**

ab Monat 13 **49,90 EUR**

hildenMedia M pur

Internet 200/100 Mbit/s²

Preis/Monat

Monat 1-12 **34,90 EUR**

ab Monat 13 **44,90 EUR**

hildenMedia L

Internet & Telefon 400/100 Mbit/s¹

Preis/Monat

Monat 1-12 **44,90 EUR**

ab Monat 13 **59,90 EUR**

¹ Für hildenMedia Privatkunden:

Echte Internet-Flatrate, Flatrate ins deutsche Festnetz, bis zu drei Rufnummern, zwei Sprachkanäle, inklusive FRITZ!Box 7530, Verbindungen ins Mobilfunknetz, zu Sonderrufnummern und ins Ausland nach gesonderter Preisliste.

² Für hildenMedia M pur Kunden:

Echte Internet-Flatrate, inklusive FRITZ!Box 7530.

Ich möchte mehr



hildenMedia TV

Preis

Das Produkt wird bald verfügbar sein



hildenMedia FON

Preis

bis drei Rufnummern

inklusive

jede weitere Rufnummer (bis 10 insgesamt)

monatlich

1,00 €

gewünschte Anzahl Rufnummer:



Geräte

Preis

FRITZ!Box 7530

inklusive

FRITZ!Box 7590

monatlich

5,00 €

Ich beabsichtige, einen eigenen Router zu verwenden, die Risikohinweise in Ziff. 24 der AGB habe ich ausdrücklich zur Kenntnis genommen.

5. Weitere Leistungen (jeweils inkl. gültige USt.)

Preis

Rechnung per Post erhalten

monatlich

2,00 €

Bereitstellung NET + FON + TV (TV-Produkt wird kurzfristig verfügbar sein)

einmalig

59,00 €

Bereitstellung TV (wenn nachträglich beauftragt)

einmalig

10,00 €

Versand FRITZ!Box (Abholung im Kundencenter kostenfrei)

einmalig

9,90 €

6. Rufnummermitnahme

Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen. Hierzu lege ich einen entsprechenden Portierungsauftrag bei.

7. Einzelverbindungsantrag

Ich wünsche einen Einzelverbindungsantrag:

Ja, mit vollständiger Zielrufnummer

Ja, mit verkürzter Zielrufnummer

Sofern ich einen Einzelverbindungsantrag wünsche, erkläre ich, alle jetzigen und künftigen Mitbewohner des Anschlusses hierüber unverzüglich zu informieren.

8. Eintrag in Teilnehmerverzeichnis

Ich wünsche den Eintrag meiner ersten Rufnummer: in: und gestatte:

mit vollständigem Namen	gedruckte Verzeichnisse	die telefonische Auskunft
mit vollständiger Adresse	elektronische Verzeichnisse	die Rückwärtssuche

Bei anderen Angaben nutzen Sie bitte unser Formular „Telefonbucheintrag“.

9. Terminwunsch

Terminwunsch: schnellstmöglich

Ihre Anschaltung erfolgt, soweit möglich, zu Ihrem gewünschten Termin. Die Portierung der Rufnummern erfolgt, sofern gewünscht, am Ende der Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbieter. In diesem Überschneidungszeitraum entstehen Ihnen ggf. Kosten bei zwei Anbietern.

10. Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils zwölf weitere Monate, wenn er nicht mindestens drei Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Die Laufzeit beginnt mit der Freischaltung.

11. SEPA-Lastschriftmandat


Stadtwerke Hilden GmbH • Am Feuerwehrhaus 1 • 40724 Hilden
Gläubiger-Identifikationsnummer DE43 SWH 00000147896

Sämtliche Forderungen der hildenMedia werden per SEPA-Lastschrift eingezogen. Dazu hat der Kunde jederzeit ein gültiges SEPA-Mandat zu erteilen. Über Wechsel der Bankverbindung hat der Kunde hildenMedia vorab zu informieren. Falls kein wirksames SEPA-Mandat besteht, ist hildenMedia berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von zwei Wochen zu kündigen.

Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Ich ermächtige die Stadtwerke Hilden GmbH Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Hilden GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname	Nachname		
Straße	Hausnr.	PLZ	Ort
Kreditinstitut	IBAN		
BIC	Ort, Datum		Unterschrift Kontoinhaber

12. Datennutzung

Ich bin damit einverstanden, dass die im Zusammenhang mit dem Produkt stehenden Bestandsdaten, d.h. personenbezogene Daten von uns erhoben werden, soweit dies zur Erreichung des Vertragszwecks und dessen Umsetzung erforderlich ist. Diese Verkehrsdaten werden im gesetzlich zulässigen Rahmen erhoben, verarbeitet und gespeichert. Weitere Einzelheiten können Sie unserer Homepage unter www.stadtwerke-hilden.de/unternehmen/datenschutz.html entnehmen.

13. Widerrufsrecht

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Stadtwerke Hilden GmbH, Am Feuerwehrhaus 1, 40724 Hilden, Tel.: 02103 795-777, Telefaxnummer: 02103 795-130 und E-Mail-Adresse: info@hildenmedia.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

14. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste inkl. Leistungsbeschreibung für Geschäftskunden, den mir bekannt gegebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ggf. ergänzenden oder besonderen Geschäftsbedingungen) und dem Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung.

Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist der Anschluss des Gebäudes mit eigener Glasfaser der Stadtwerke Hilden GmbH, der gesondert zu beauftragen ist. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Stadtwerke Hilden GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Stadtwerke Hilden GmbH ist berechtigt Untervollmachten zu erteilen.

15. Marketinginformationen

JA, ich möchte zukünftig über aktuelle, interessante Angebote und Produkte zu Internet, Telefonie und IPTV sowie weitere Dienstleistungen im Bereich Telekommunikation von den Stadtwerken Hilden GmbH telefonisch oder per E-Mail über meine angegebenen Adressen informiert werden. Ich bin berechtigt, die vorgenannte Nutzung meiner Daten zu Werbezwecken jederzeit gegenüber den Stadtwerken Hilden (per Brief, Telefon, Fax oder E-Mail – siehe Adressangaben im Auftragsformular) zu widersprechen.

Ort, Datum

X

Unterschrift Auftraggeber