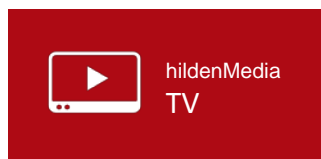


# AUFTRAG TELEKOMMUNIKATIONSDIENSTE FÜR PRIVATKUNDEN



## 1. Auftraggeber/in

Mieter  Eigentümer

Frau  Herr Titel

Vorname

Straße

Hausnr.

Telefon privat

Telefon beruflich

Ich bin Kunde der Stadtwerke Hilden GmbH

Geburtsdatum

T T M M J J J J

Nachname

PLZ

Ort

Telefon mobil

E-Mail

Kunden-Nr.

## 2. Abweichende Rechnungsanschrift

Frau  Herr Titel

Vorname

Straße

Hausnr.

Nachname

PLZ

Ort

## 3. Installationsanschrift

Frau  Herr Titel

Vorname

Straße

Hausnr.

Etage

Nachname

PLZ

Ort

Vermittlerkennung:

Interne Vermerke:

## 4. Produkte (jeweils inkl. gültige USt.)

**hildenMedia S** Preis/Monat  
42,90 EUR

Internet & Telefon 60/25 Mbit/s<sup>1</sup>

**hildenMedia M pur** Preis/Monat  
44,90 EUR

Internet 125/50 Mbit/s<sup>1</sup>

**hildenMedia M** Preis/Monat  
49,90 EUR

Internet & Telefon 125/50 Mbit/s<sup>1</sup>

**hildenMedia L** Preis/Monat  
59,90 EUR

Internet & Telefon 250/50 Mbit/s<sup>1</sup>

## Ich möchte mehr



### hildenMedia TV

Das Produkt wird kurzzeitig verfügbar sein.



### hildenMedia FON

	Preis
■ bis drei Rufnummern	inklusive
■ jede weitere Rufnummer (bis 10 insgesamt)	monatlich 1,00 €
■ gewünschte Anzahl Rufnummer	

### ▶ Geräte

■ FRITZ!Box 7560	inklusive
■ FRITZ!Box 7590	monatlich 5,00 €
■ Ich beabsichtige, einen eigenen Router zu verwenden, die Risikohinweise in Ziff. 24 der AGB habe ich ausdrücklich zur Kenntnis genommen.	

## 5. Weitere Leistungen

		Preis
<input type="checkbox"/>	Rechnung per Post erhalten	monatlich 2,00 €
<input type="checkbox"/>	Bereitstellung NET + FON + TV (TV-Produkt wird kurzfristig verfügbar sein)	einmalig 59,00 €
<input type="checkbox"/>	Bereitstellung TV (wenn nachträglich beauftragt)	einmalig 10,00 €
<input type="checkbox"/>	Versand FRITZ!Box (Abholung im Kundenzentrum kostenfrei)	einmalig 9,90 €

## 6. Erläuterungen

<sup>1</sup> Für hildenMedia Privatkunden:

Echte Internet-Flatrate, Flatrate ins deutsche Festnetz, bis zu drei Rufnummer, zwei Sprachkanäle, inklusive FRITZ!Box 7560, Verbindungen ins Mobilfunknetz, zu Sonderrufnummern und ins Ausland nach gesonderter Preisliste.

<sup>2</sup> Sollten Sie vertraglich noch an Ihren derzeitigen Telefonanbieter gebunden sein, können Sie während der Restlaufzeit bei uns die Produkte ohne Telefon beziehen. Wir gewähren Ihnen in diesem Fall einen Rabatt auf den Produktpreis. Voraussetzung ist die Abgabe eines Portierungsauftrages. Sobald die Rufnummermitnahme möglich ist, was sich nach dem Kündigungstermin bei Ihrem derzeitigen Anbieter richtet, werden wir Ihre Rufnummer portieren.

## 7. Rufnummermitnahme

Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen. Hierzu lege ich einen entsprechenden Portierungsauftrag bei.

## 8. Einzelverbindungsantrag

Ich wünsche einen Einzelverbindungsantrag:

Ja, mit vollständiger Zielrufnummer

Ja, mit verkürzter Zielrufnummer

Sofern ich einen Einzelverbindungsantrag wünsche, erkläre ich, alle jetzigen und künftigen Mitbewohner des Anschlusses hierüber unverzüglich zu informieren.

## 9. Eintrag in Teilnehmerverzeichnis

Ich wünsche den Eintrag meiner ersten Rufnummer:

in:

und gestatte:

mit vollständigem Namen

gedruckte Verzeichnisse

die telefonische Auskunft

mit vollständiger Adresse

elektronische Verzeichnisse

die Rückwärtssuche

Bei anderen Angaben nutzen Sie bitte unser Formular „Telefonbucheintrag“.

## 10. Terminwunsch

Terminwunsch:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Schnellstmöglich

Ihre Anschaltung erfolgt, soweit möglich, zu Ihrem gewünschten Termin. Die Portierung der Rufnummern erfolgt, sofern gewünscht, am Ende der Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbieter. In diesem Überschneidungszeitraum entstehen Ihnen ggf. Kosten bei zwei Anbietern.

## 11. Vertragslaufzeit

Die **Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate**. Der Vertrag verlängert sich **automatisch um jeweils zwölf weitere Monate, wenn er nicht mindestens drei Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird**. Die Laufzeit beginnt mit der Freischaltung.

## 12. SEPA-Lastschriftmandat

**Stadtwerke Hilden GmbH** • Am Feuerwehrhaus 1 • 40724 Hilden  
Gläubiger-Identifikationsnummer DE43 SWH 00000147896

Sämtliche Forderungen der hildenMedia werden per SEPA-Lastschrift eingezogen. Dazu hat der Kunde jederzeit ein gültiges SEPA-Mandat zu erteilen. Über Wechsel der Bankverbindung hat der Kunde hildenMedia vorab zu informieren. Falls kein wirksames SEPA-Mandat besteht, ist hildenMedia berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von zwei Wochen zu kündigen.

Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Ich ermächtige die Stadtwerke Hilden GmbH Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Hilden GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorname	Nachname
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße	Hausnr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kreditinstitut	PLZ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
BIC	Ort
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	IBAN
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Ort, Datum
<input type="text"/>	Unterschrift Kontoinhaber

## 13. Datennutzung

Ich bin damit einverstanden, dass die im Zusammenhang mit dem Produkt stehenden Bestandsdaten, d.h. personenbezogene Daten von uns erhoben werden, soweit dies zur Erreichung des Vertragszwecks und dessen Umsetzung erforderlich ist. Diese Verkehrsdaten werden im gesetzlich zulässigen Rahmen erhoben, verarbeitet und gespeichert. Weitere Einzelheiten können Sie unserer Homepage unter [www.stadtwerke-hilden.de/unternehmen/datenschutz.html](http://www.stadtwerke-hilden.de/unternehmen/datenschutz.html) entnehmen.

## 14. Widerrufsrecht

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Stadtwerke Hilden GmbH, Am Feuerwehrhaus 1, 40724 Hilden, Tel.: 02103 795-777, Telefaxnummer: 02103 795-130 und E-Mail-Adresse: [info@hildenmedia.de](mailto:info@hildenmedia.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

## 15. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste, den mir bekannt gegebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ggf. ergänzenden oder besonderen Geschäftsbedingungen), der Leistungsbeschreibung und dem Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung.

Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist der Anschluss des Gebäudes mit eigener Glasfaser der Stadtwerke Hilden GmbH, der gesondert zu beauftragen ist. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Stadtwerke Hilden GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Stadtwerke Hilden GmbH ist berechtigt Untervollmachten zu erteilen.

## 16. Marketinginformationen

JA, Ich möchte zukünftig über aktuelle, interessante Angebote und Produkte zu Internet, Telefonie und IPTV sowie weitere Dienstleistungen im Bereich Telekommunikation von den Stadtwerken Hilden GmbH telefonisch oder per E-Mail über meine angegebenen Adressen informiert werden. Ich bin berechtigt, die vorgenannte Nutzung meiner Daten zu Werbezwecken jederzeit gegenüber den Stadtwerken Hilden (per Brief, Telefon, Fax oder E-Mail – siehe Adressangaben im Auftragsformular) zu widersprechen.

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber