

Verzicht auf E-Mail-Verschlüsselung



Die Stadtwerke Hilden versenden die hildenMedia-Abrechnungen in Form verschlüsselter pdf-Dateien per E-Mail. Das Öffnen der Dateien erfordert die Eingabe eines Passworts, welches die Stadtwerke Hilden allein dem Kunden mitgeteilt haben.

Die Dateien werden verschlüsselt, weil sie personenbezogene Daten enthalten und weil E-Mails und Ihre Anhänge von unbefugten Dritten gelesen werden können. In Kenntnis dieses Umstandes verlangt der Kunde, dass die Stadtwerke Hilden auf die Verschlüsselung zukünftig verzichten. Die Stadtwerke Hilden kommen dem ohne Anerkennung einer Rechtspflicht nach. Der Kunde kann jederzeit verlangen, dass die Stadtwerke Hilden die Dateien wieder verschlüsseln.

Kunde: _____

Kunden-Nr.: _____

Anschlussstelle: _____

Datum, Unterschrift Kunde