

AUFTRAGTELEKOMMUNIKATIONSDIENSTE FÜR GESCHÄFTSKUNDEN



hildenMedia
NET



hildenMedia
FON

1. Auftraggeber/in

Mieter Eigentümer

Frau Herr Titel

Geburtsdatum

Nachname, Vorname

Firma

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

Telefon

Telefon mobil

Telefax

E-Mail

Ich bin Kunde der Stadtwerke Hilden GmbH

▶ Kunden-Nr.

2. Abweichende Rechnungsanschrift

Frau Herr Titel

Nachname, Vorname

Firma

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

3. Installationsanschrift

Frau Herr Titel

Etage

Vorname

Nachname

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

Vermittlerkennung:

Interne Vermerke:

4. Produkte (jeweils zzgl. gültige USt.)

hildenMedia Profi 100
 Internet & Telefon 100/100 Mbit/s¹

Preis/Monat	
Monat 1-12	39,00 EUR
ab Monat 13	59,00 EUR

hildenMedia Business 250
 Internet 250/250 Mbit/s

Preis/Monat	
Monat 1-12	99,00 EUR
ab Monat 13	179,00 EUR

hildenMedia Business 100
 Internet 100/100 Mbit/s

Preis/Monat	
Monat 1-12	59,00 EUR
ab Monat 13	79,00 EUR

hildenMedia Business 500
 Internet 500/500 Mbit/s

Preis/Monat	
Monat 1-12	199,00 EUR
ab Monat 13	379,00 EUR

hildenMedia Professional
 Internet bis 1 Gbit/s

Preis/Monat
auf Anfrage

¹ Für hildenMedia Geschäftskunden:
 Internet-Flatrate, Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz, bis zu drei Rufnummern, zwei Sprachkanäle. Verbindungen ins Mobilfunknetz, zu Sonderrufnummern und ins Ausland nach gesonderter Preisliste.

Ich möchte mehr



hildenMedia NET

	Preis
Internetflatrate	inklusive
Feste IP-Adresse (IPv4/IPv6), nicht möglich für hildenMedia Profi 100	zzgl. monatlich Preise auf Anfrage
Sie wünschen mehr als eine feste IP-Adresse? Bitte setzen Sie sich mit uns Verbindung. Wir beraten Sie gerne.	



hildenMedia FON

	Preis
Profi 100: bis drei Rufnummern, zwei Sprachkanäle	inklusive
Business, Professional: bis drei Rufnummern, zwei Sprachkanäle	monatlich 19,00 €
jede weitere Rufnummer (bis insgesamt zehn gewünschte Anzahl Rufnummer):	monatlich 0,85 €

► Geräte

	Preis
FRITZ!Box 7590	monatlich 3,90 €
Ich beabsichtige, einen eigenen Router zu verwenden, die Risikohinweise in Ziff. 24 der AGB habe ich ausdrücklich zur Kenntnis genommen.	

5. Weitere Leistungen (jeweils zzgl. gültige USt.)

	Preis
Zustellung der Rechnung per Post	monatlich 1,70 €
Versand FRITZ!Box (Abholung im Kundenzentrum kostenfrei)	einmalig 8,30 €
Installation der hildenMedia Endgeräte (nur möglich bei hildenMedia Profi 100)	einmalig 79,00 €
Anschlussinhaberwechsel (durch Neukunde zu zahlen)	einmalig 32,00 €
Umzug des hildenMedia Anschlusses	einmalig 32,00 €

► Bereitstellungskosten

	Preis
hildenMedia Profi	einmalig 79,00 €
hildenMedia Business	einmalig 99,00 €
hildenMedia Professional	einmalig auf Anfrage

► Service Level Agreement (SLA)

	Preis
Business: 24/7 Störungsannahme, 98% Verfügbarkeit (berechnet auf 30 Tage/Monat), Servicezeiten-Regelentstörung Mo.–Fr. 7–17 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage, Reaktionszeit 2 Stunden, Entstörzeit 24 Stunden	inklusive
Professional:	auf Anfrage

6. Rufnummermitnahme

Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen. Hierzu lege ich einen entsprechenden Portierungsauftrag bei.

7. Einzelverbindungsachweis

Ich wünsche einen Einzelverbindungsachweis:

Ja, mit vollständiger Zielrufnummer

Ja, mit verkürzter Zielrufnummer

Sofern ich einen Einzelverbindungsachweis wünsche, erkläre ich, alle jetzigen und künftigen Mitbewohner des Anschlusses hierüber unverzüglich zu informieren.

8. Eintrag in Teilnehmerverzeichnis

Ich wünsche den Eintrag meiner ersten Rufnummer:

in:

und gestatte:

mit vollständigem Namen

gedruckte Verzeichnisse

die telefonische Auskunft

mit vollständiger Adresse

elektronische Verzeichnisse

die Rückwärtssuche

Bei anderen Angaben nutzen Sie bitte unser Formular „Telefonbucheintrag“.

9. Terminwunsch

Terminwunsch:

schnellstmöglich

Ihre Anschaltung erfolgt, soweit möglich, zu Ihrem gewünschten Termin. Die Portierung der Rufnummern erfolgt, sofern gewünscht, am Ende der Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbieter. In diesem Überschneidungszeitraum entstehen Ihnen ggf. Kosten bei zwei Anbietern.

10. Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und ist fortan mit einer Frist von einem Monat kündbar. Jede Kündigung bedarf der Textform. Die Laufzeit beginnt mit der Freischaltung.

11. SEPA-Lastschriftmandat

Stadtwerke Hilden GmbH • Am Feuerwehrhaus 1 • 40724 Hilden
Gläubiger-Identifikationsnummer DE43 SWH 00000147896

Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Ich ermächtige die Stadtwerke Hilden GmbH Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Hilden GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Nachname, Vorname

Firma

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

Kreditinstitut

IBAN

BIC

Ort, Datum



Unterschrift Kontoinhaber

12. Datennutzung

Ich bin damit einverstanden, dass die im Zusammenhang mit dem Produkt stehenden Bestandsdaten, d.h. personenbezogene Daten von uns erhoben werden, soweit dies zur Erreichung des Vertragszwecks und dessen Umsetzung erforderlich ist. Diese Verkehrsdaten werden im gesetzlich zulässigen Rahmen erhoben, verarbeitet und gespeichert. Weitere Einzelheiten können Sie unserer Homepage unter www.stadtwerke-hilden.de/unternehmen/datenschutz.html entnehmen.

13. Widerrufsrecht

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Stadtwerke Hilden GmbH, Am Feuerwehrhaus 1, 40724 Hilden, Tel.: 02103 795-777, Telefaxnummer: 02103 795-130 und E-Mail-Adresse: info@hildenmedia.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

14. Marketinginformationen

JA, ich möchte zukünftig über aktuelle, interessante Angebote und Produkte zu Internet, Telefonie und IPTV sowie weitere Dienstleistungen im Bereich Telekommunikation von den Stadtwerken Hilden GmbH telefonisch oder per E-Mail über meine angegebenen Adressen informiert werden. Ich bin berechtigt, die vorgenannte Nutzung meiner Daten zu Werbezwecken jederzeit gegenüber den Stadtwerken Hilden (per Brief, Telefon, Fax oder E-Mail – siehe Adressangaben im Auftragsformular) zu widersprechen.

15. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste inkl. Leistungsbeschreibung für Geschäftskunden, den mir bekannt gegebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ggf. ergänzenden oder besonderen Geschäftsbedingungen) und dem Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung.

Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist der Anschluss des Gebäudes mit eigener Glasfaser der Stadtwerke Hilden GmbH, der gesondert zu beauftragen ist. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Stadtwerke Hilden GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Stadtwerke Hilden GmbH ist berechtigt Untervollmachten zu erteilen.

Ort, Datum

X

Unterschrift Auftraggeber