

PREISLISTE TELEKOMMUNIKATIONSDIENSTE FÜR GESCHÄFTSKUNDEN



Produkte (jeweils zzgl. gültige USt.)

	Download	Upload	hildenMedia NET	hildenMedia FON Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz	SLA Business	SLA Professional zzgl. monatlich	Preis/Monat ¹ Monat 1-12	Preis/Monat ¹ ab 13. Monat
hildenMedia² Profi 100	100 Mbit/s	100 Mbit/s	✓	✓	-	-	39,00 €	59,00 €
hildenMedia Business 100	100 Mbit/s	100 Mbit/s	✓	19 €	✓	auf Anfrage	59,00 €	79,00 €
hildenMedia Business 250	250 Mbit/s	250 Mbit/s	✓	19 €	✓	auf Anfrage	99,00 €	179,00 €
hildenMedia Business 500	500 Mbit/s	500 Mbit/s	✓	19 €	✓	auf Anfrage	199,00 €	379,00 €
hildenMedia Professional	bis 1 Gbit/s	bis 1 Gbit/s					auf Anfrage	

¹ Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und ist fortan mit einer Frist von einem Monat kündbar. Jede Kündigung bedarf der Textform. Die Laufzeit beginnt mit der Freischaltung.

² Eine feste IP-Adresse (IPv4/IPv6) für hildenMedia Profi 100 ist nicht möglich.

hildenMedia NET

				Preis
Internetflatrate				inklusive
IP-Adresse	Anzahl Adressen	Produkt		
IPv4	1 IPv4 Adresse	Statische IPv4-Adresse (V4 /32)	monatlich	14,00 €
IPv4	2-5 IPv4 Adressen	Statisches IPv4-Netz 2-5 (V4 /29)	monatlich	112,00 €
IPv4	6-13 IPv4 Adressen	Statisches IPv4-Netz 6-13 (V4 /28)	monatlich	224,00 €
IPv6	1-n IPv6 Adressen	Statisches IPv6-Netz (V6 /56)	monatlich	1,00 €

Eine feste IP-Adresse (IPv4/IPv6) für hildenMedia Profi 100 ist nicht möglich.

hildenMedia FON

			Preis
Profi 100:	bis drei Rufnummern, zwei Sprachkanäle		inklusive
Business, Professional:	bis drei Rufnummern, zwei Sprachkanäle	monatlich	19,00 €
jede weitere Rufnummer (bis insgesamt zehn)		monatlich	0,85 €

► Geräte

			Preis
FRITZ!Box 7590 (auf Anfrage)		monatlich	3,90 €
Ersatz FRITZ!Box 7590, bei Verlust, Beschädigung, nicht Rücksendung		einmalig	147,00 €

► Weitere Leistungen

			Preis
Zustellung der Rechnung per Post		monatlich	1,70 €
Versand FRITZ!Box (Abholung im Kundencenter kostenfrei)		einmalig	8,30 €
Installation der hildenMedia Endgeräte (nur möglich bei hildenMedia Profi 100)		einmalig	79,00 €
Anschlussinhaberwechsel (durch Neukunde zu zahlen)		einmalig	32,00 €
Umzug des hildenMedia Anschlusses		einmalig	32,00 €
Mahngebühren			2,70 €

► Bereitstellungskosten

			Preis
hildenMedia Profi 100		einmalig	79,00 €
hildenMedia Business		einmalig	99,00 €
hildenMedia Professional		einmalig	auf Anfrage

► Service Level Agreement (SLA)

Preis

Business: 24/7 Störungsannahme, 98% Verfügbarkeit (berechnet auf 30 Tage/Monat), Servicezeiten-Regelentstörung Mo.–Fr. 7–17 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage, Reaktionszeit 2 Stunden, Entstörzeit 24 Stunden

inklusive

Professional:

auf Anfrage

Verbindungspreise

► Verbindungspreise Inland

Preis

		in Flatrate enthalten
National (ins deutsche Festnetz)		
Mobil (in alle nationalen Mobilfunknetze)	pro angefangene Minute	12,50 ct
0800, 00800, 110, 112, 116	pro Minute	kostenlos
01801	pro angefangene Minute	3,30 ct
01802	pro Anruf	5,05 ct
01803	pro angefangene Minute	7,56 ct
01804	pro Anruf	16,81 ct
01805	pro angefangene Minute	11,77 ct
032	pro angefangene Minute	4,96 ct
115	pro angefangene Minute	5,88 ct
0700	pro angefangene Minute	10,09 ct
01371, 01375	pro Anruf	11,77 ct
01376	pro Anruf	21,00 ct
01377	pro Anruf	84,05 ct
01378, 01379	pro Anruf	42,02 ct
01372, 01373, 01374, 0138	pro angefangene Minute	11,77 ct
0900, 118 XY, 118 XYZ	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt	

► Verbindungspreise Ausland

Festnetz-Preis

Mobilfunk-Preis

Welt 1 Amerikanische Jungferninseln, China, Guam, Hawaii, Hongkong, Indien, Kanada, Singapur, USA	pro angefangene Minute	4,12 ct	16,73 ct
Welt 2 Andorra, Australien, Azoren, Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guinea, Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Großbritannien, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kanarische Inseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Mazedonien, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Martin, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Südkorea, Taiwan, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern	pro angefangene Minute	4,12 ct	16,73 ct
Welt 3 Kasachstan, Russische Föderation	pro angefangene Minute	8,32 ct	16,73 ct
Welt 4 Afghanistan, Albanien, Aserbaidshan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Britische Jungferninseln, Brunei, Bulgarien, Chile, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Georgien, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Katar, Kirgisistan, Kolumbien, Kuwait, Laos, Libanon, Macao, Malaysia, Malediven, Mexiko, Moldawien, Mongolei, Montenegro, Myanmar, Nepal, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Saint Pierre und Miquelo, Saudi-Arabien, Serbien und Montenegro, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Suriname, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Weißrussland	pro angefangene Minute	16,73 ct	25,17 ct
Welt 5 Ägypten, Algerien, Angola, Äquatorialguinea, Aruba, Äthiopien, Benin, Botsuana, Burkina Faso (Obervolta), Burundi, Comoros-Inseln, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Färöer, Gabun, Gambia, Ghana, Grönland, Guinea, Kaimaninseln, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Komoren, Lesotho, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malawi, Mali, Marokko, Marshallinseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Namibia, Neuseeland, Niger, Nigeria, Ruanda, Sambia, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Südafrika, Sudan, Swasiland, Tansania, Togo, Tschad, Tunesien, Uganda, Zentralafrikanische Republik	pro angefangene Minute	25,13 ct	33,53 ct
Welt 6 Australische Außengebiete, Cookinseln, Elliceinseln, Falklandinseln, Fidschi, Französisch Polynesien, Futuna, Gilbertinseln, Kiribati, Kuba, Nauru, Neukaledonien, Niue, Nordkorea, Osttimor, Palau, Papua, Salomonen, Samoa, São Tomé und Príncipe, St. Helena, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis	pro angefangene Minute	67,15 ct	75,55 ct
Welt 7 alle oben nicht aufgeführten Auslandsziele	pro angefangene Minute	1,85 €	4,62 €
Satellitenfunknetze		Preis auf Anfrage	

Allgemeine Hinweise:

Alle angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise, zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Die aufgeführten Produkte und Leistungen bieten wir ausschließlich Geschäftskunden an.

FON: Die Telefonflatrate gilt für alle Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz. Ausgenommen sind Sonder-, Mobilfunk- und Auslandsnummern.

NET: Download/Upload-Geschwindigkeiten in Mbit pro Sekunde. Diese Geschwindigkeiten sind abhängig von der Verfügbarkeit der Server, der Qualität der Anschlussleitung (Gebäudeverkabelung) und der eingesetzten Hardware des Kunden.