

**Eine klare Sache:  
unser neuer  
Trinkwassertarif.**

**TRANSPARENT  
UND FAIR**



## Unser Lebensmittel Nummer eins bleibt günstig, aber der Tarif braucht eine Auffrischung.

Es kommt uns wie eine Selbstverständlichkeit vor, dass uns frisches Trinkwasser stets in ausreichender Menge zur Verfügung steht. Dahinter steckt aber eine Menge Arbeit, die wir im Wasserwerk Baumberg und bei den Stadtwerken Hilden jeden Tag leisten. So beliefern wir unsere Kunden mit Wasser in ausgezeichneter Qualität – zum Trinken, Kochen, Duschen, Waschen und Putzen. Der Preis ist günstig und soll es auch bleiben.

In den letzten 24 Jahren ist die Trinkwasserabgabe in Hilden um ca. 18 % zurückgegangen. Die Vorhaltung und der Betrieb unseres Wasserversorgungssystems verursachen Kosten, z. B. für Wasseraufbereitung, Filteranlagen oder für die Bereitstellung und die Modernisierung des Rohrleitungssystems.

Um diese Systemkosten angemessen auf die Verbraucher zu verteilen, wird ein Tarif benötigt, der einerseits eine herausragende Wasserqualität und ständige Versorgungssicherheit garantiert, aber dennoch sinkender Nachfrage und steigenden Kosten gerecht wird.

Was die Trinkwasserversorgung von Hilden angeht, sind wir demnach geradezu „aufgefordert“, einen neuen Trinkwassertarif zu entwickeln. Dieser soll nach wie vor günstig sein, aber mehr als bisher die tatsächlichen Kostenstrukturen der Wasserversorgung abbilden.

Unser neues Tarifmodell baut auf den erfolgreichen Erfahrungen anderer Wasserversorger auf. Das Ergebnis unseres zukunftsweisenden und ausgewogenen Tarifes möchten wir Ihnen genauer vorstellen und Ihnen Antworten auf folgende Fragen geben:

**Warum brauchen wir einen neuen Tarif und wie ist dieser gestaltet?  
Was bedeutet das für Sie als Kunde?**



Wasser ist mehr als Körperhygiene. Einfach pure Lebensfreude, ob im Schwimmbad oder unter der eigenen Dusche.

Sauberes Wasser – Tag für Tag ein unerlässlicher Helfer in der Küche.





Das Trinkwasserleitungsnetz

Die Stadtwerke Hilden betreiben ein über 180 km langes Rohrleitungsnetz zur Trinkwasserversorgung.

## Es wird Zeit für einen neuen Tarif.

**Das Leitungssystem der Stadtwerke Hilden versorgt rund 56.000 Menschen mit frischem Trinkwasser.**

Das Wasserwerk Baumberg im Hildener Ortsteil Karnap sichert unsere Trinkwasserversorgung. Von zwei Reinwasserbehältern wird das Wasser in das städtische Ringleitungssystem eingespeist. Das unterirdische Wasserrohrnetz hat eine Länge von rund 181 km und ist mit dem Wasserhochbehälter Sandberg verbunden, in dem bis zu 10.000 m<sup>3</sup> Trinkwasser bevorratet werden. Das entspricht einer Tagesration für die gesamte Stadt.

Das System ist so ausgelegt, dass wir jederzeit jeden Einwohner und Betrieb in Hilden mit frischem Wasser versorgen können. Auch wenn weniger Trinkwasser gebraucht wird, müssen die Qualität und die Versorgung sichergestellt sein. Auf eine generelle Änderung der Nachfrage, wie sie eingetreten ist, kann sich das Gesamtsystem nicht flexibel einstellen. Wasserproduktions- und -aufbereitungsanlagen sowie Leitungsnetze lassen sich eben nicht einfach anpassen, sondern sind für Jahrzehnte geplant und gebaut.

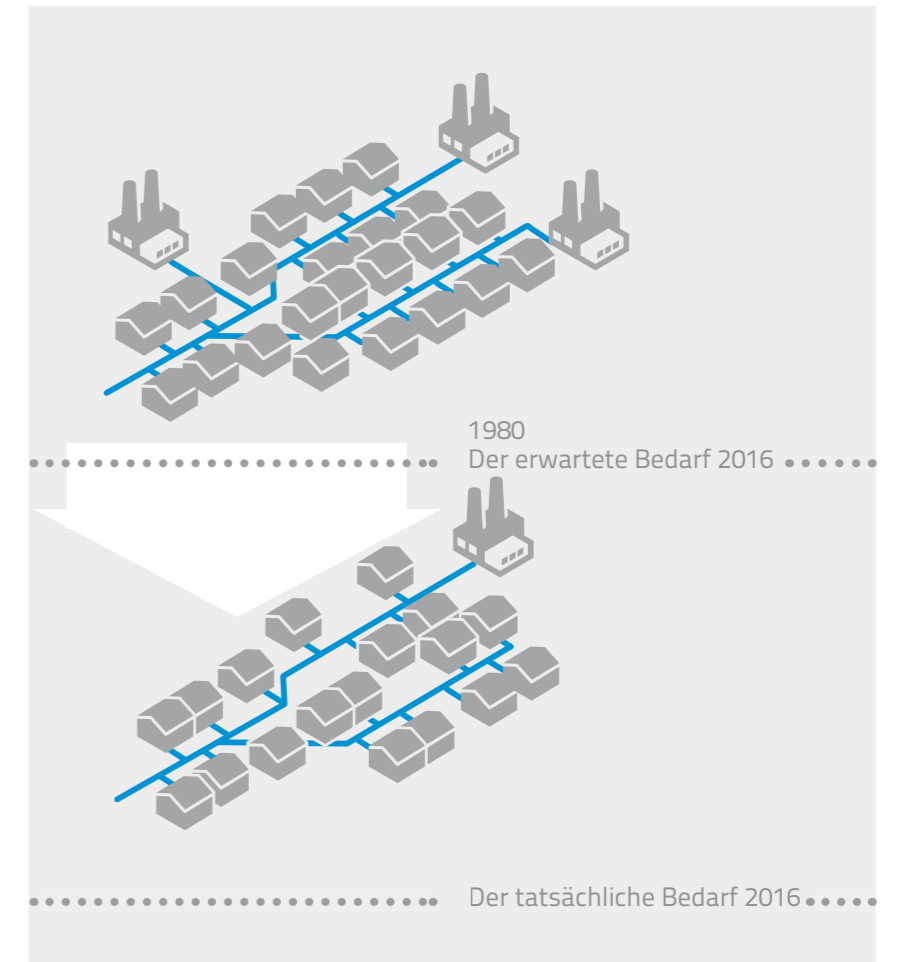
### Die Nachfrage nach Trinkwasser geht zurück.

Wurden 1991 noch 3,9 Mio. m<sup>3</sup> Trinkwasser in Hilden verbraucht, waren es 2015 lediglich 3,2 Mio. m<sup>3</sup>. Wie viele andere Wasserversorger in Deutschland stehen auch wir vor der Aufgabe, die Wasserversorgung an rückläufige Bevölkerungs- und Verbrauchszahlen anzupassen. Auch der technische Fortschritt ist hierfür mitverantwortlich: Nicht zuletzt dank sparsamer Armaturen, optimierter Haushaltsgeräte und eines generell rationelleren Umgangs mit Trinkwasser ist der tägliche Haushaltsbedarf heute auf 122 Liter pro Person gesunken.

Die Folge ist eine notwendige Anpassung des Trinkwassertarifs an die veränderten Gegebenheiten. Denn die laufenden Fixkosten für die Bereitstellung des Systems, die 80 % der Gesamtkosten betragen, müssen auf eine geringere Absatzmenge verteilt werden. Der aktuelle Trinkwassertarif in Hilden, der allein aus einem mengenabhängigen Preis besteht, spiegelt die tatsächliche Kostensituation in der Wasserversorgung nicht wider.

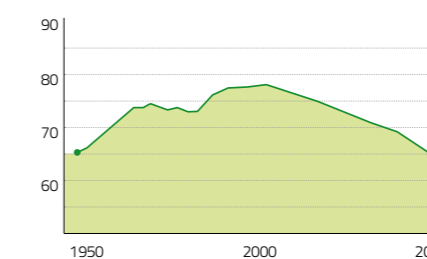
Da wir nicht möchten, dass unsere Kunden Teil einer Preisspirale werden, haben wir einen neuen Trinkwassertarif entwickelt, der mehr Transparenz und Ausgewogenheit verkörpert und den aktuellen Anforderungen gerecht wird. Eine für alle sinnvolle Lösung, wie wir finden.

Die Umstellung auf den neuen Tarif erfolgt für die Stadtwerke Hilden erlösneutral. Das heißt, die Gesamteinnahmen bleiben gleich; die Zusammensetzung der Preise ändert sich.

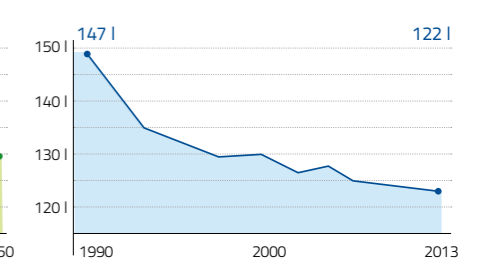


Das Wasserversorgungssystem ist immer weniger ausgelastet. Trotzdem muss das bestehende Netzwerk weiter unterhalten und gewartet werden.

Entwicklung der Bevölkerungszahl in Deutschland bis 2050 in Mio. Einwohner



Täglicher Wasserverbrauch pro Einwohner in Litern (l)



# Eine Neugestaltung, transparent und fair.

## Der neue Wasserpreis besteht aus zwei Komponenten.

Der bisherige Trinkwassertarif beinhaltete nur einen variablen Verbrauchspreis, in dem die Kosten für den Systemerhalt mit eingerechnet waren. Das neue Trinkwassermodell der Stadtwerke Hilden besteht hingegen aus zwei Bausteinen, die ausgewogen und verursachungsgerecht gestaltet sind. Dies sind Systempreis und Mengenpreis.

## Systempreis

Der sogenannte Systempreis bildet künftig die Kosten für den Betrieb und die Instandhaltung des Wasserversorgungssystems ab und bestimmt zukünftig rund 50% des Gesamtpreises. Für Haushaltskunden wird der Systempreis nach Nutzungseinheiten berechnet, z. B. Wohnungen oder Gewerbeeinheiten. Das bedeutet auch bei geringerer Wassernachfrage eine faire Lastenverteilung. Große Mehrfamilienhäuser, Gewerbe, Industrie und öffentliche Objekte ab einem Jahresverbrauch von 1.000 m<sup>3</sup> werden hingegen in Verbrauchsklassen unterteilt. Somit werden die unterschiedlichen Nutzergruppen zukünftig angemessener an den Systemkosten beteiligt.

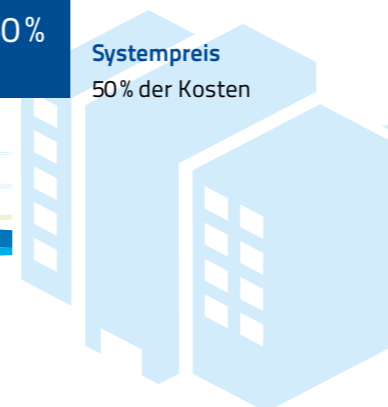
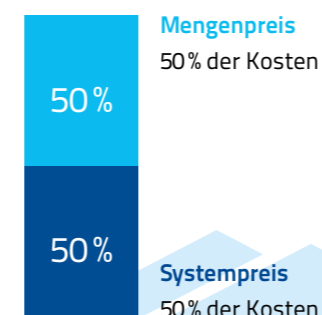
## Mengenpreis

Der Mengenpreis ist der ehemalige Verbrauchspreis und steht für die gelieferte Wassermenge. Dieser wird für alle Kunden deutlich gesenkt und zwar um zirka 50%. Der reine Trinkwasserverbrauch wird damit für alle preiswerter, wobei Anreize zum verantwortungsvollen Umgang mit Trinkwasser weiterhin erhalten bleiben.

### Das alte Berechnungsmodell



### Das neue Berechnungsmodell





## Was bedeutet das für Sie als Kunde?

Die Preisunterschiede durch die Umstellung auf den neuen Trinkwasser-Tarif fallen je nach Wohnsituation und Verbrauch unterschiedlich aus.

Um zu veranschaulichen, wie sich unser neuer Tarif auf verschiedene Wohngebäude auswirken kann, haben wir zwei Beispielrechnungen aufgeführt. Dabei werden durchschnittliche Wasserverbrauchsmengen je Wohngebäude in unserem Versorgungsgebiet zugrunde gelegt.

### Rechenbeispiele (inkl. 7% Umsatzsteuer)

Wohnsituation	Bisheriger Trinkwasser-Tarif	Neuer Trinkwasser-Tarif
<b>Einfamilienhaus</b> 	Gesamtpreis je Gebäude: 203,35 €/p.a. (Durchschnittsverbrauch je Einfamilienhaus jährlich 100 m <sup>3</sup> )	Gesamtpreis je Gebäude: 224,37 €/p.a.
<b>+ 1,75 € pro Monat</b>		
<b>8-Familienhaus</b> 	Gesamtpreis je Gebäude: 1.199,79 €/p.a. (Durchschnittsverbrauch je Gebäude jährlich 590 m <sup>3</sup> )	Gesamtpreis je Gebäude: 1.121,17 €/p.a.
<b>- 6,55 € pro Monat</b>		

# Haben Sie noch Fragen zu unserem neuen Trinkwassertarif?

## Sprechen Sie uns an:

Wir möchten keine Ihrer Fragen unbeantwortet lassen. Setzen Sie sich also gerne mit uns in Verbindung – telefonisch, über das Internet oder direkt vor Ort im Kundenzentrum.

## Kundenzentrum:

Telefon 02103 795-555  
Telefax 02103 795-130

## Unsere Öffnungszeiten:

Mo.-Mi. 8.00 – 17.00 Uhr  
Do. 8.00 – 19.00 Uhr  
Fr. 8.00 – 15.00 Uhr

## Im Internet:

Unter [www.stadtwerke-hilden.de/neues\\_tarifmodell](http://www.stadtwerke-hilden.de/neues_tarifmodell) finden Sie weitere Informationen sowie Fragen und Antworten rund um den neuen Trinkwassertarif.

[kundenservice@stadtwerke-hilden.de](mailto:kundenservice@stadtwerke-hilden.de)



Stadtwerke Hilden GmbH  
Am Feuerwehrhaus 1  
40724 Hilden

[www.stadtwerke-hilden.de](http://www.stadtwerke-hilden.de)



stadtwerke  
hilden  
ein plus fürs leben